



■ Felsőoktatási Oktatói Fórum

2005. március 10.

**TÜV Rheinland InterCert
Akadémia üzletág**



Major Ágnes üzletág igazgató

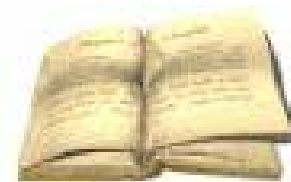
Czigler Éva oktatási irodavezető

www.tuv.com



TÜV Rheinland Group

■ Kihívások



- Felnőttoktatási piac visszaszorulása
- Minőségügyi (hagyományos) szaktéma iránt csökkenő fizetőképesség és kereslet
- Új témák lassú terjeszthetősége
- Pályázatok – különleges célcsoportok, régiók, nagy fejlesztési projektek, foglalkoztatási elvárások



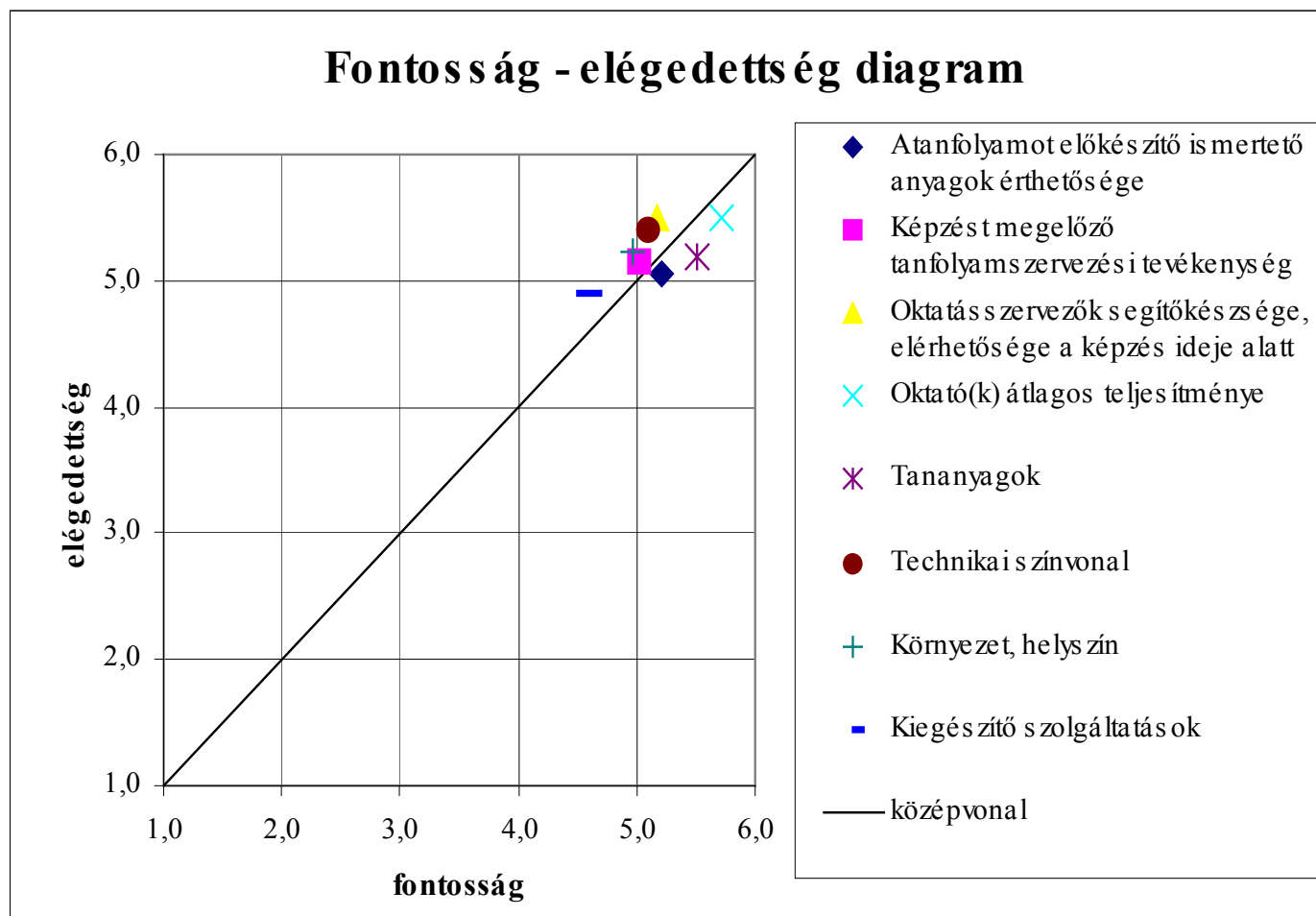
■ Erősségeink



- Piacvezető a minőségügyi felnőttoktatásban
- Elismert szolgáltatási színvonal (bel- és külföld)
- Akkreditáció a Felnőttképzési Akkreditációs Testülettől – Működő minőségügyi rendszer
- Presztízs-növelő, támogató szolgáltatások (felsőoktatás, szakkönyv, marketing szerep)
- Jó szervezőképesség
- Erős csapatszellem, elkötelezett munkatársak

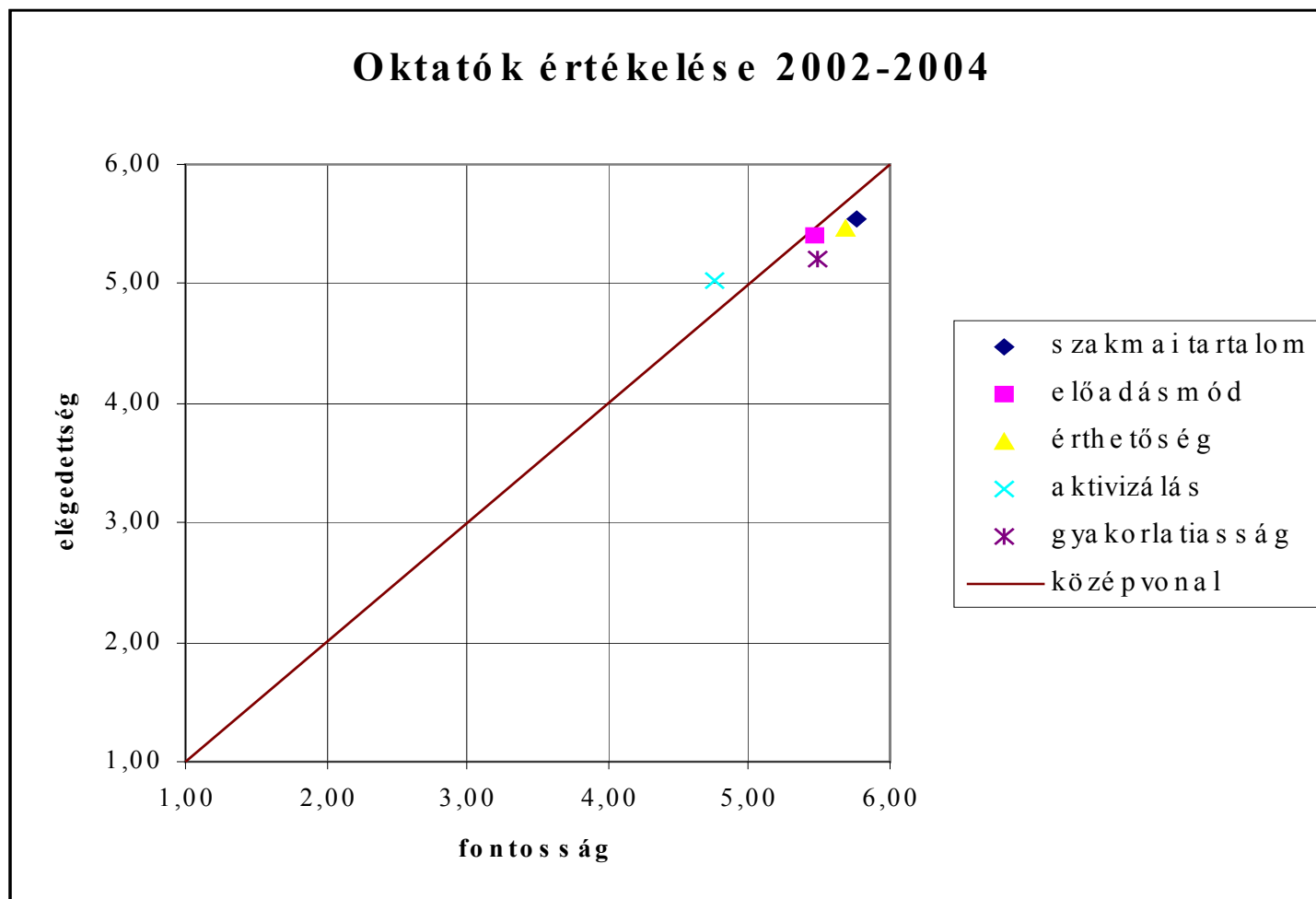


■ Vevői elégedettség



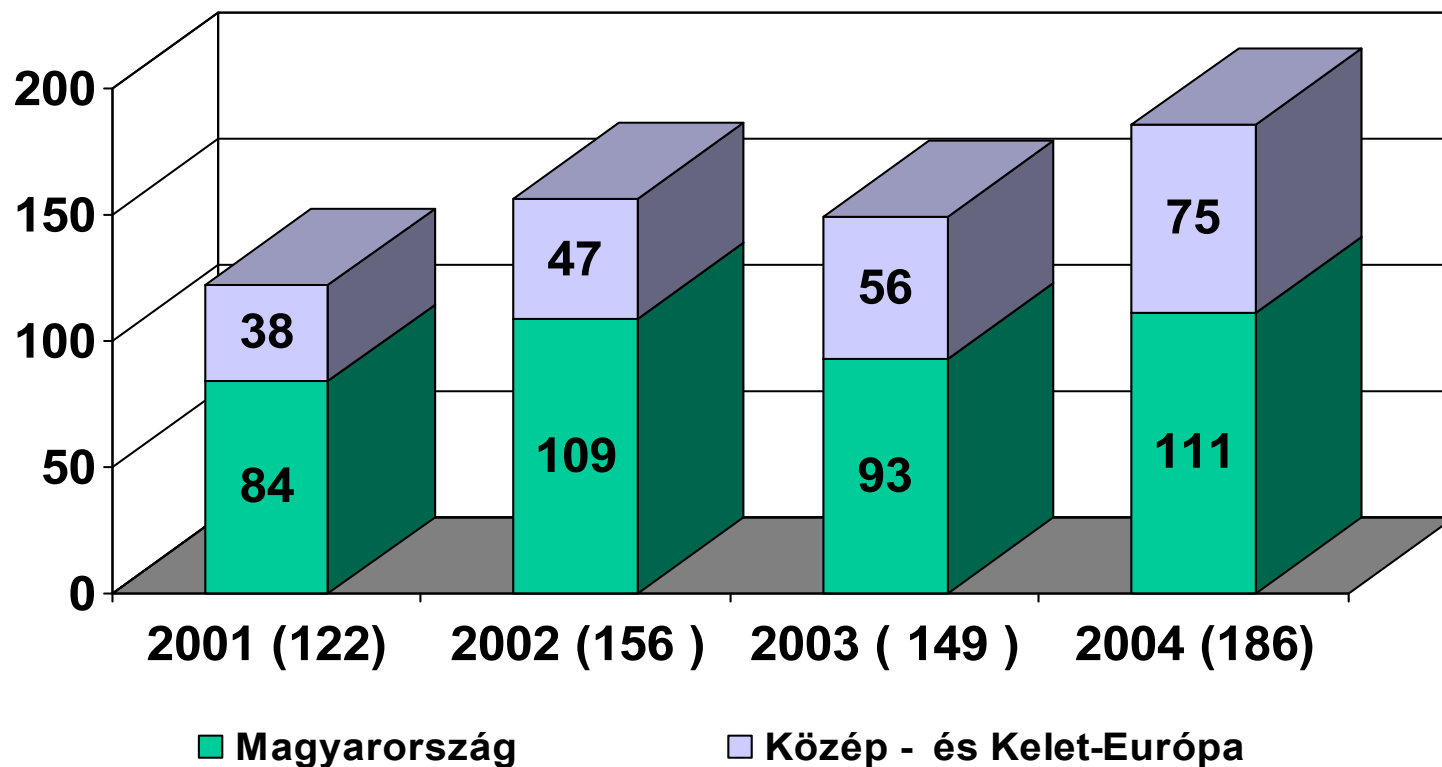
2.700 értékelőlap alapján az átlag: 5,25

■ Oktatók értékelése

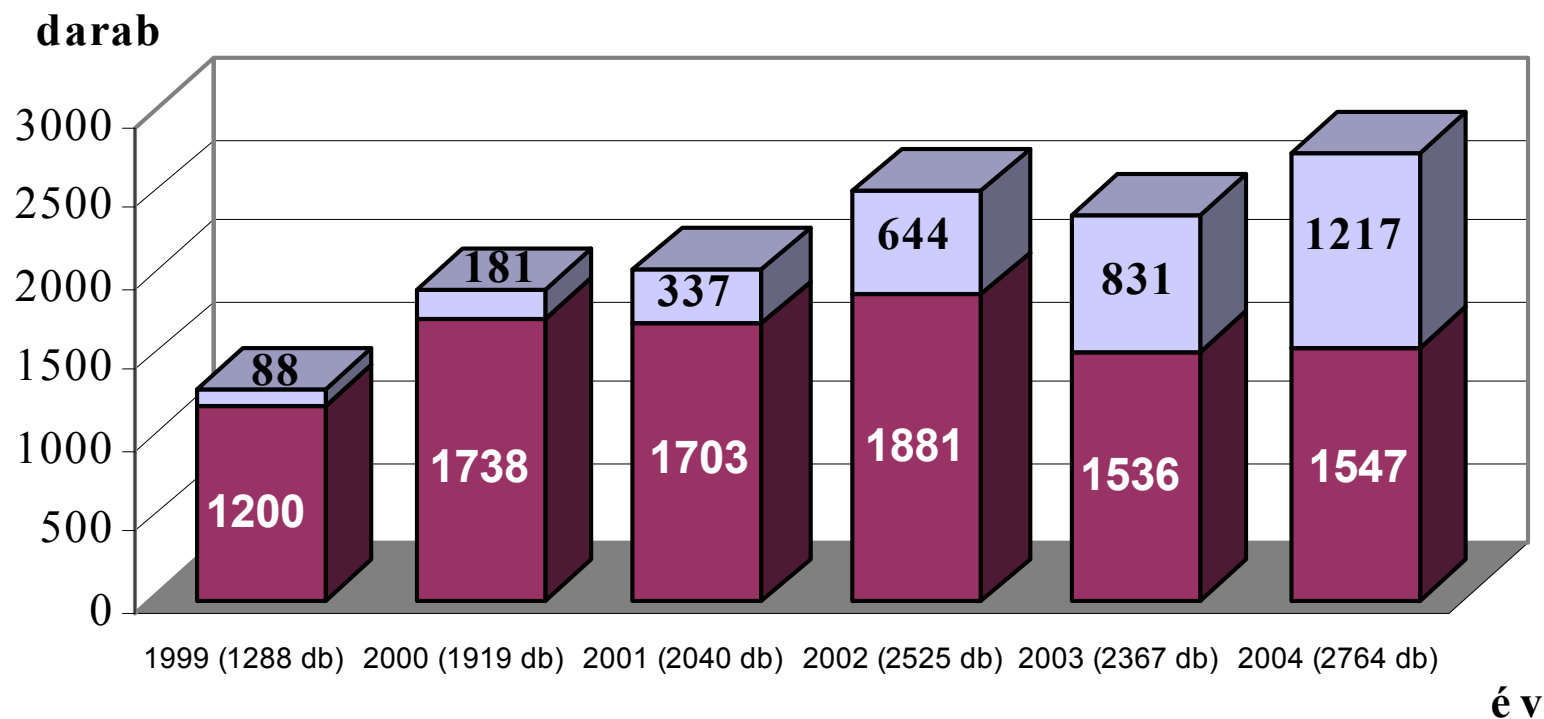


2719 db oktatói értékelés alapján az átlag: 5,51

■ Tanfolyamok száma- 2001-2004



■ Oklevelek száma - 1999-2004



■ Magyarország ■ Közép-Kelet-Európa

■ Lehetőségek

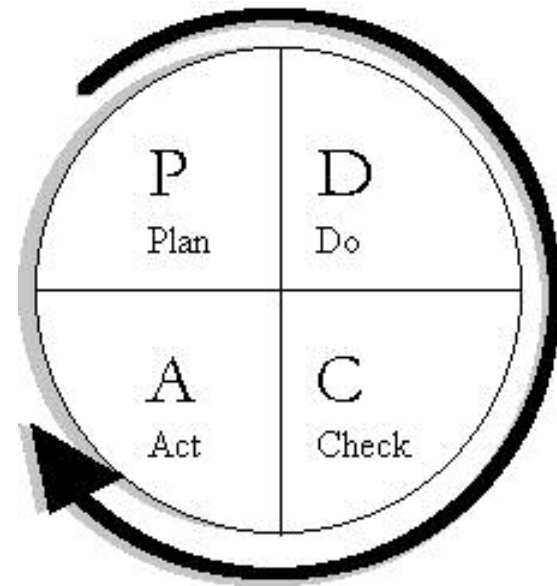
- Hagyományos, cégprofilhoz kapcsolódó oktatás
- Felsőoktatási program fejlesztése
- Helyi tanfolyamok hatékonyságának növelése
- Marketing és kereskedelmi munka fokozása
- Pályázatok



■ Minőségirányítási rendszer

ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011

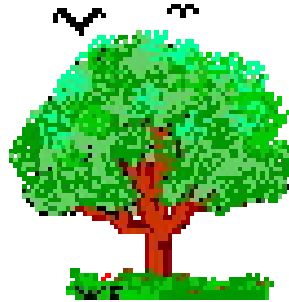
- Belső Auditor
- Minőségirányítási munkatárs
- Minőségirányítási megbízott
- Minőségirányítási menedzser
- TAR ZERT Auditor
- Total Quality Management
- Metrológia



■ Környezetközpontú irányítás

ISO 14001

- munkatárs
- belső auditor
- vezető
- auditor



■ A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere

MSZ 28001

- munkatárs
- belső auditor



■ Integrált menedzsment rendszerek

ISO 9001, ISO 14001



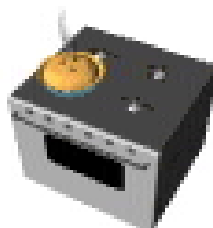
■ HACCP – élelmiszerbiztonság



- HACCP rendszer
(**H**azard **A**nalysis and **C**ritical **C**ontrol **P**oint)

Tanúsítható élelmiszerbiztonsági rendszerek

- IFS (International Food Standard)
- BRC (British Retail Consortium) Global Standard
- MSZ 22000



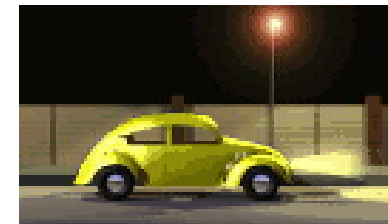
■ Az információbiztonsági menedzsment rendszer

- ISO/IEC17799 Szabványkövetelmények
- BS 7799-2 Belső auditor

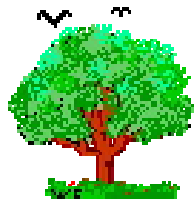


■ Autóipari beszállítók

- ISO/TS 16949 Szabvány ismertetés
- ISO/TS 16949 Belső auditor



■ Emlékeztetőül



ISO 14001



EN 1176



ISO/TS 16949

ISO 9001



**OHSAS
18001**

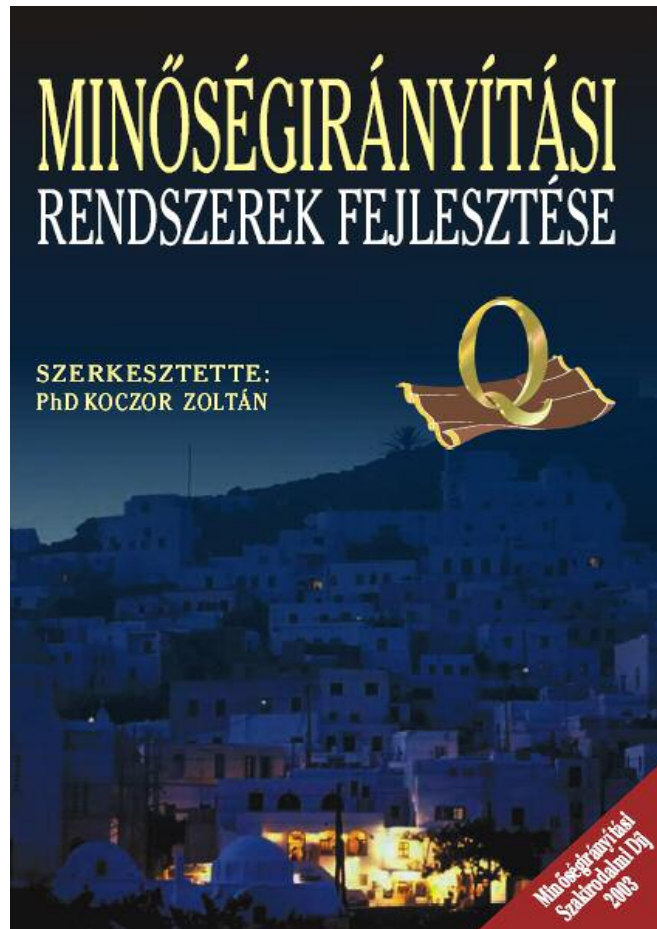


HACCP



BS 7799

■ Könyvkiadás



■ Személytanúsítás

Megfelelés alapja az adott szakterületen előírt

- képzettség
- szakmai gyakorlat és
- emberi tulajdonságok

Tanúsítás folyamata:

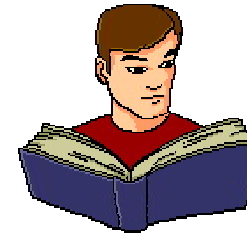
- oklevelek, egyéb okmányok (pl. CV, referencia levél)
- beadása, minősítő bizottsági ülés
- döntés, tanúsítvány kiadás

Akkreditált:

Menedzsment rendszerek szakemberei
Roncsolásmentes anyagvizsgálók
Hegesztő szakemberek



■ Felsőoktatási program



- Együttműködés minőségmenedzsmentet oktató egyetemekkel, főiskolákkal
- Az intézmény meghirdeti hallgatói számára a nemzetközi oklevél lehetőségét
- A TÜV átvizsgálja az oktatási programot, regisztrál, szakkönyvet ad, vizsgáztat, oklevelet ad
- A hallgató regisztrációs díjat fizet, vizsgázik, jobb állást kap



■ Együttműködő partnerek

- Budapesti Corvinus Egyetem
- Budapesti Gazdasági Főiskola
- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- Budapesti Műszaki Főiskola
- Dunaújvárosi Főiskola
- Nyíregyházi Főiskola
- Pécsi Tudományegyetem FEEFI és PMMFK
- Szegedi Tudományegyetem ÉFK, MFK, JGYTK
- Szent István Egyetem GTK, GMK
- Tessedik Sámuel Főiskola
- Zrinyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem BJKMFK, SZVTK

■ Az együttműködés előnyei - a felsőoktatási intézmény számára

- Nő a minőségügyi képzés presztízse
- Többletszolgáltatást nyújt a hallgatók felé
- Folyamatosan frissített tananyag, mely elméletileg megalapozott, és gyakorlati szemléletű
- Kedvezményes továbbképzési lehetőségek oktatók részére



■ Az együttműködés előnyei - a hallgatók számára

- A képzés gyakorlati vonatkozásainak erősítése a tananyag elérésén keresztül
- Az oktatási rendben tanult minőségügyi ismeret piaci elismertetése a Akadémia által kiadott (nemzetközileg elismert) oklevéllel
- Folyamatos informálás a minőségügyi terület szakmai újdonságairól, a továbbképzési lehetőségekről



■ Az együttműködés előnyei - az **Akadémia** üzletág számára

- Rálátás a felsőoktatásra, az Akadémia munkájának javítása
- Kapcsolattartás a jövőbeni minőségügyi szakemberekkel
- Ismertség, presztízs növelése



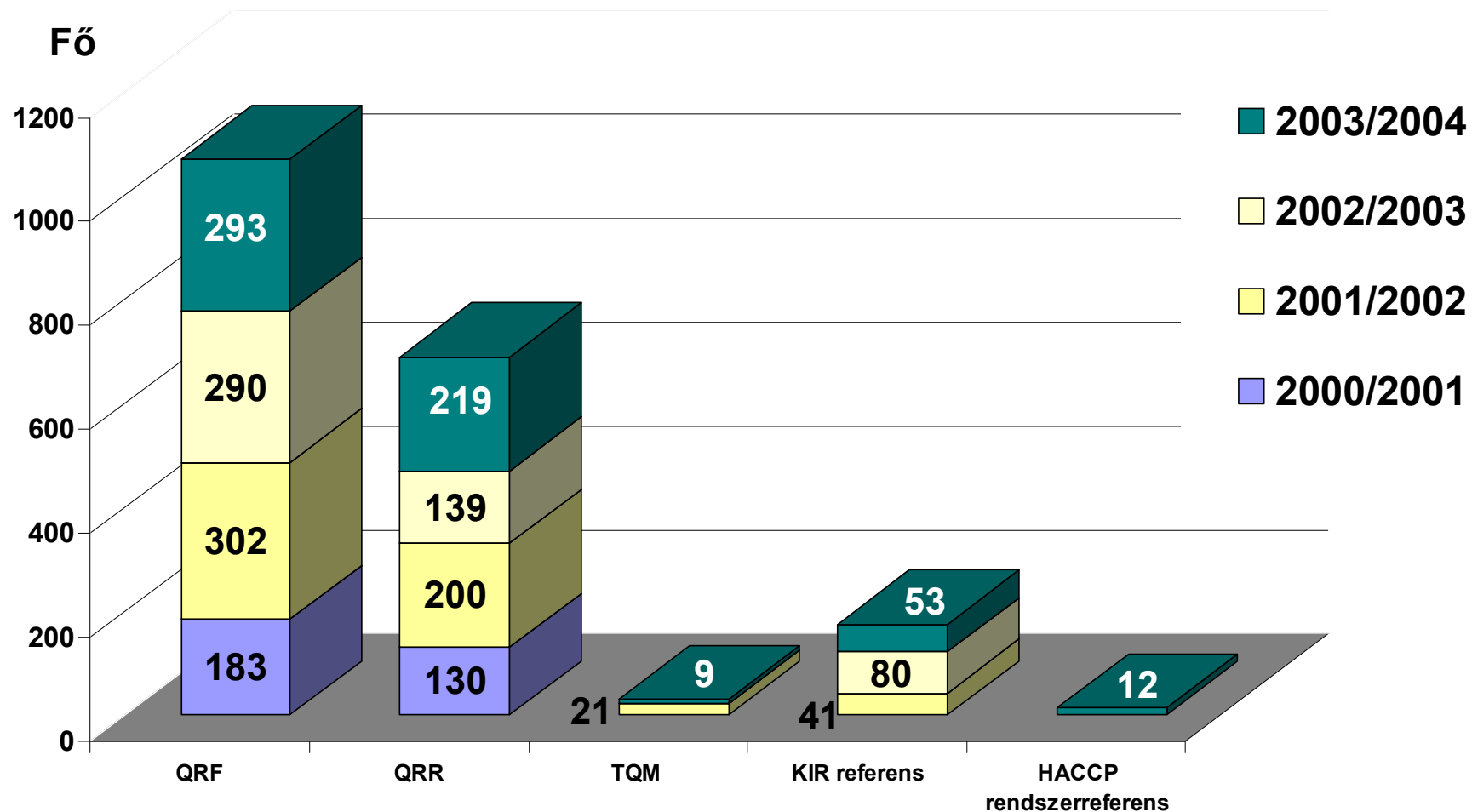
TÜV Rheinland
InterCert Akadémia

■ Az együttműködés előnyei – a **vállalatok** számára

- A vállalatok a gyakorlathoz közelebb álló ismeretekkel rendelkező pályakezdeket alkalmazhatnak
- Képzési költséget takaríthatnak meg



■ A felsőoktatási program hallgatói létszáma - 2001-2004



■ Elérhetőségek



Telefon: 36 1 461-1240

Fax: 36 1 461-1199



E-mail: akademia@hu.tuv.com

Web: www.tuv-rheinland.hu, www.tuv.hu

1061 Budapest, Paulay Ede utca 52.

Üzletág igazgató: Major Ágnes

Oktatási irodavezető: Czigler Éva

