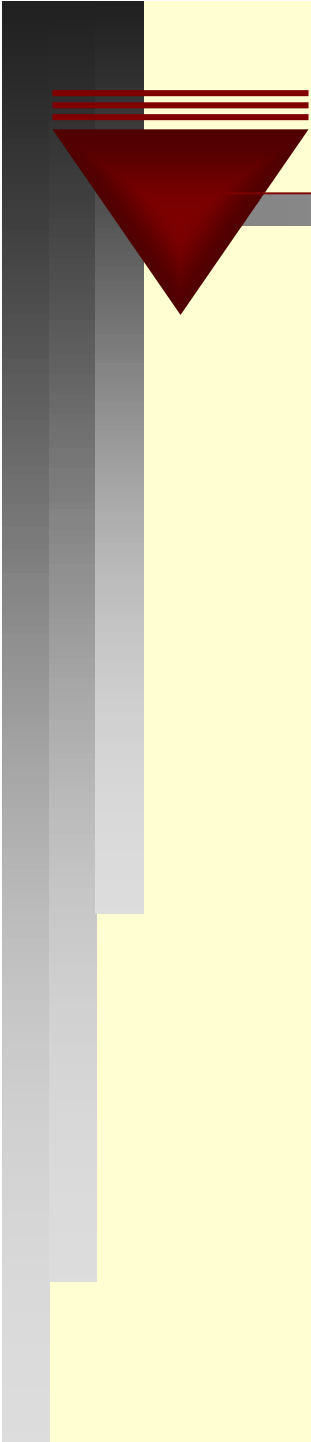
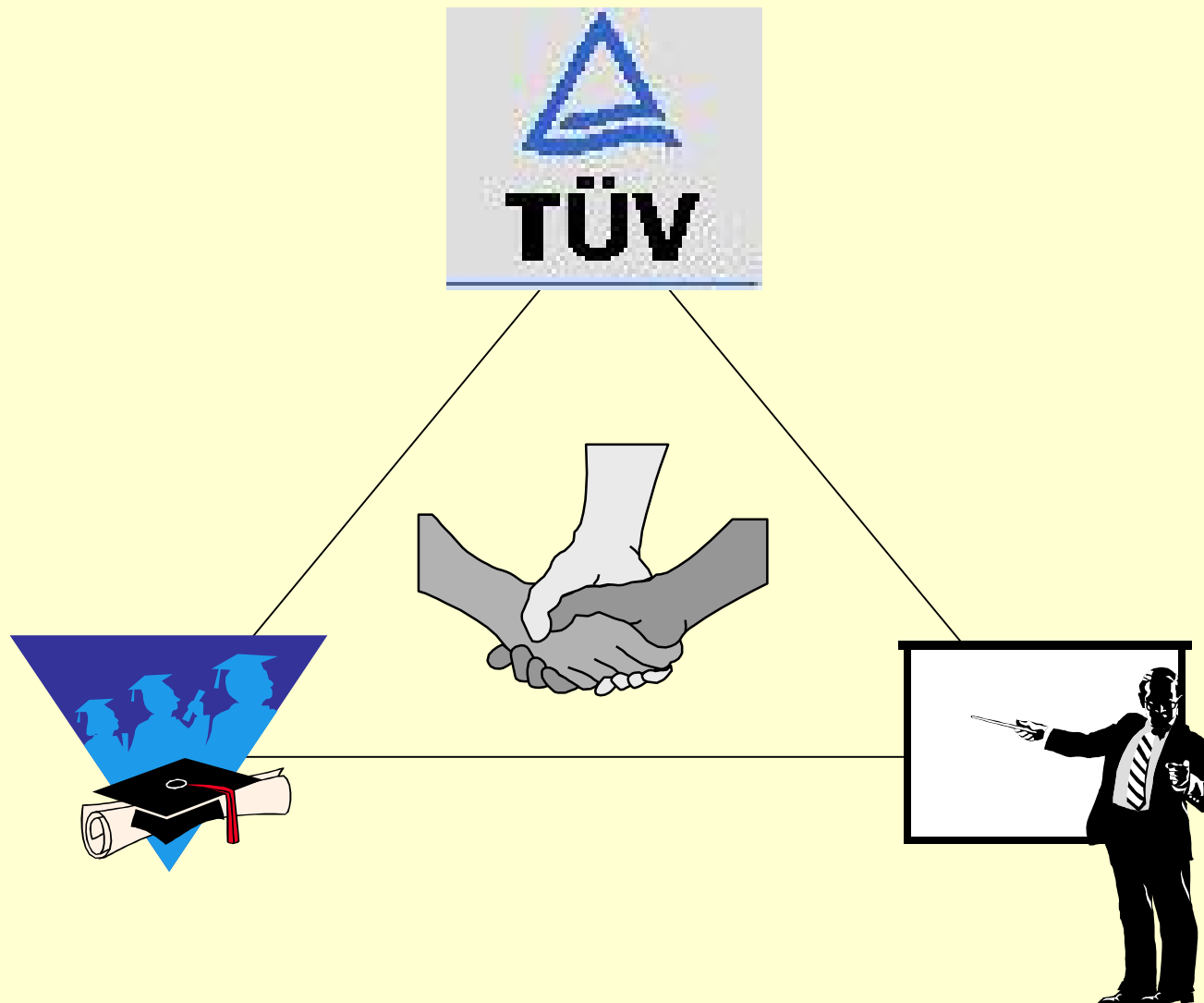




Felsőoktatási projekt

(tegnap és holnap)

Emlékszik? (1999)



Előnyök

Hallgatók

- A képzés gyakorlati vonatkozásainak erősítése a TÜV Rheinland InterCert Kft. Akadémia üzletág tananyagainak elérésén keresztül
- Az oktatási rendben tanult minőségügyi ismeret piaci elismertetése a TÜV Rheinland InterCert Kft. Akadémia által kiadott bizonyítvánnyal
- Közvetlen előnyök rendszerauditálásnál (mérőeszköz-felügyelet, belsőauditor...)
- Folyamatos informálás a minőségügyi terület szakmai újdonságairól, a továbbképzési lehetőségekről

Előnyök

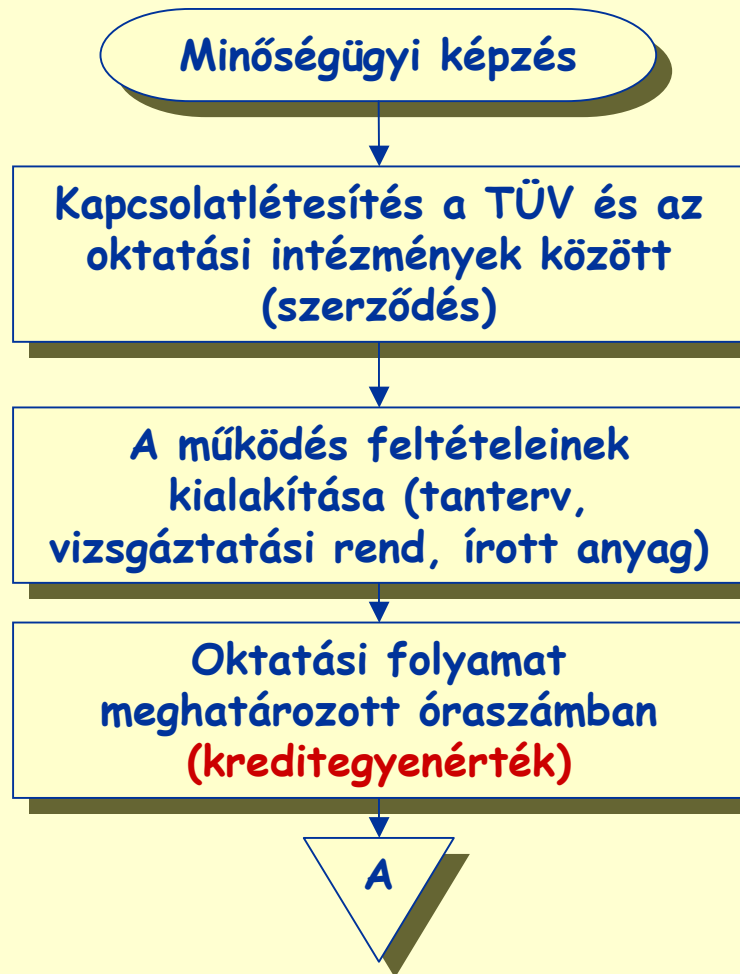
A felsőoktatási intézmény

- Nő a minőségügyi képzés presztízse
- Folyamatosan frissített tananyag, mely elméletileg megalapozott, de gyakorlati szemléletű
- A bizonyítvány által kínált előnyök miatt a szakirány- és tantárgyválasztásoknál többletértékek jelentkeznek.

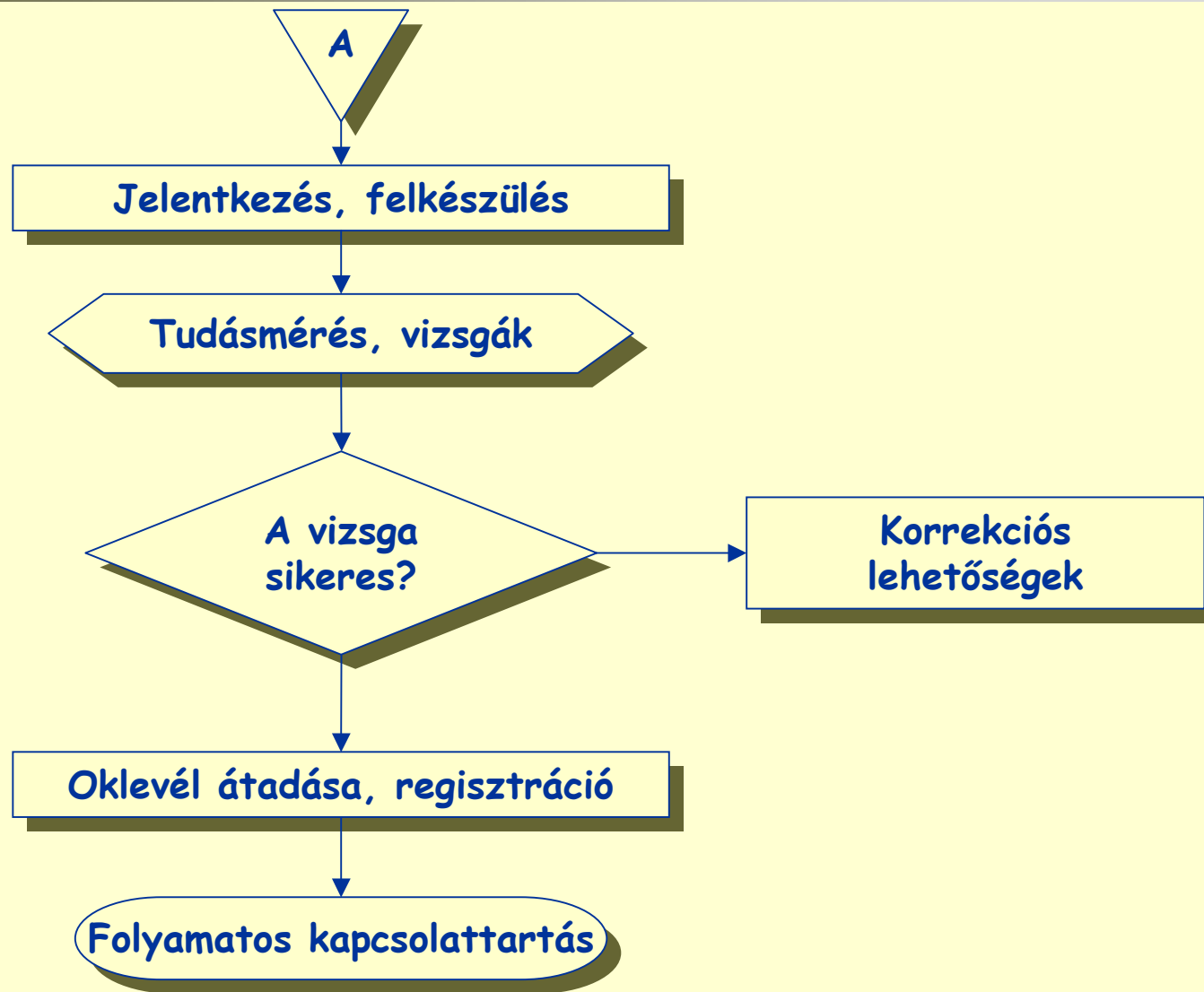
TÜV Rheinland InterCert Kft. Akadémia

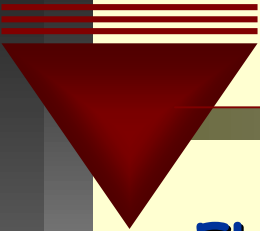
- Rálátás a felsőoktatásra, az Akadémia munkájának javítása
- Kapcsolattartás a jövő minőségügyi szakemberekkel

Az oktatás folyamata



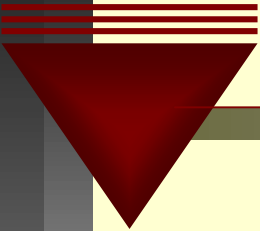
Az oktatás folyamata





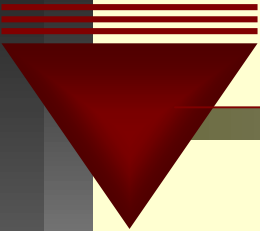
Elvárások a felsőoktatási intézményekkel szemben:

- minőségügyi oktatás,
- az intézmény akkreditáltsága (államilag elfogadott diploma),
- legyen az oktatott tananyag és a számonkérés része az Akadémia által meghatározott oktatási anyag,
- az Akadémia naprakész informálása a minőségügyi tantervről és tananyagról szakonként és szakirányonként,
- a hallgatók tájékoztatása az oklevél elnyerésének lehetőségéről.



Elvárások végzett hallgatókkal a szemben

- a sikeres vizsgák igazolása,
- az oklevél költség térítése,
- hozzájárulás az oklevél adatainak nyilvántartásához és azon adatbázisban való szerepeltetésre, melyet a TÜV Cégcsoport információs anyagok küldésére használ.



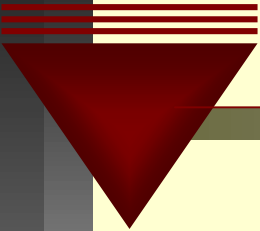
Az Akadémia által nyújtott szolgáltatások

- elméletileg megalapozott, de gyakorlati szemléletű tananyag biztosítása
 - a tananyag folyamatos karbantartása
 - a hallgatók és intézmények rendszeres tájékoztatása
 - az oklevelek kiadása és nyilvántartása

A tananyag vázlata 1

A minőségügyi rendszer

- A minőségügyről általában (a minőségügy alapfogalmai, fejlődési fázisai)
- A ISO 9000-es szabványok alapján épített minőségügyi rendszerek: a szabvány elvárásainak ismertetése
- A rendszerépítés folyamata (a minőségügyi rendszer, mint projekt)
- A minőségügyi rendszerek tanúsítása



A tananyag vázlata 2

Minőségügyi módszerek

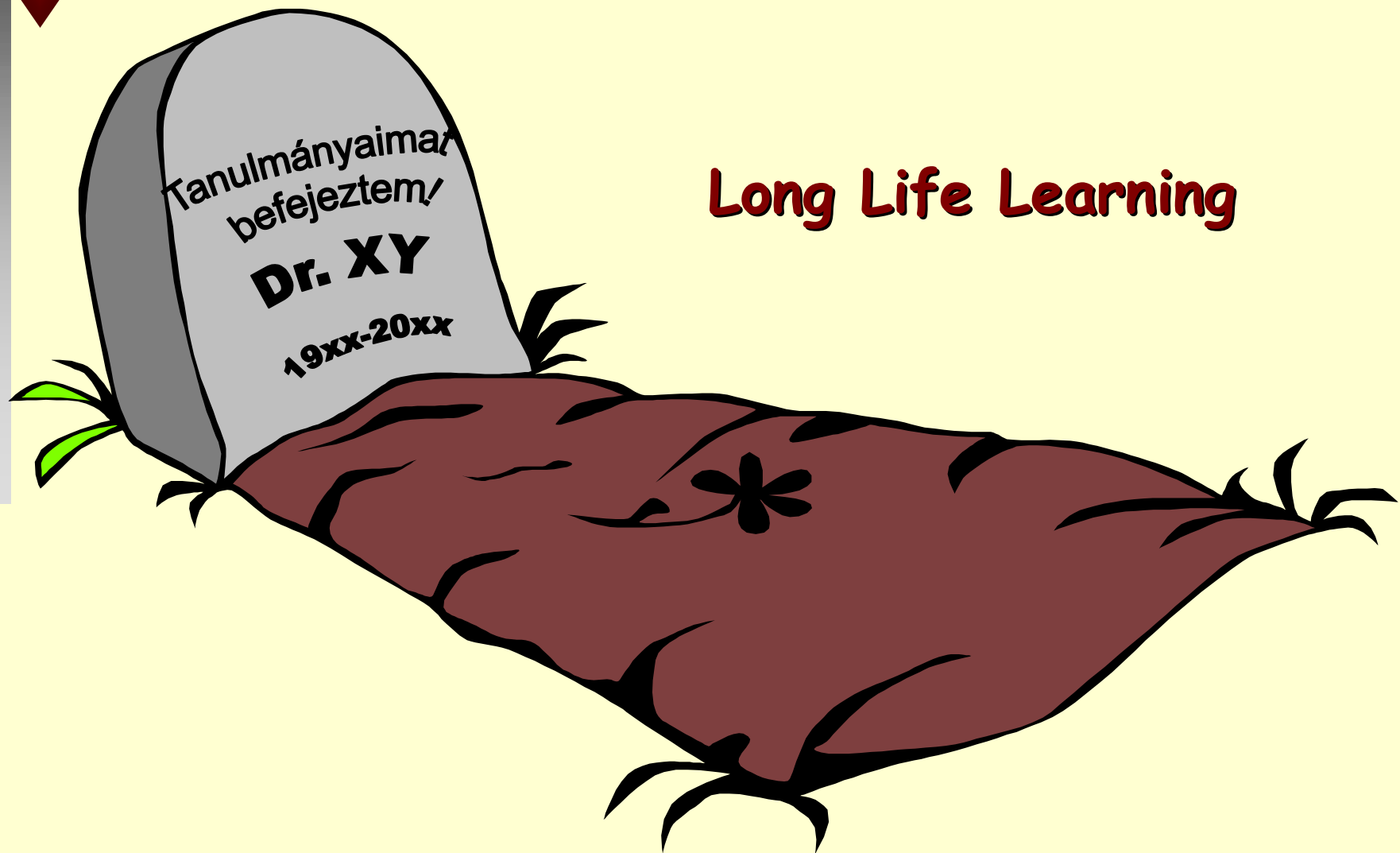
- Folyamatok szabályozása
(folyamatstatisztika,
hálótervezés, folyamatábrás
dokumentálás)
- A problémák kezelése,
problémamegoldási módszerek

A tananyag vázlata 3

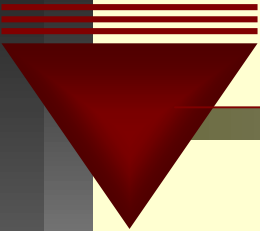
A minőségügy eszköztára

- Dokumentáció (formai és tartalmi elvárások, kezelés, nyomon követés)
- Számítástechnikai támogatás (CAQ)
- Mérőeszköz felügyelet
- A vevővel és a beszállítóval tartott partnerkapcsolatok (beszállítók kiválasztása és a megbízható partneri kapcsolatok kialakítása)
- A minőségügy gazdasági vonatkozásai
- Az üzleti sikerességet és a folyamatos fejlődést célzó szabályozási modellek a minőségügyben

„A jó pap holtig tanul”



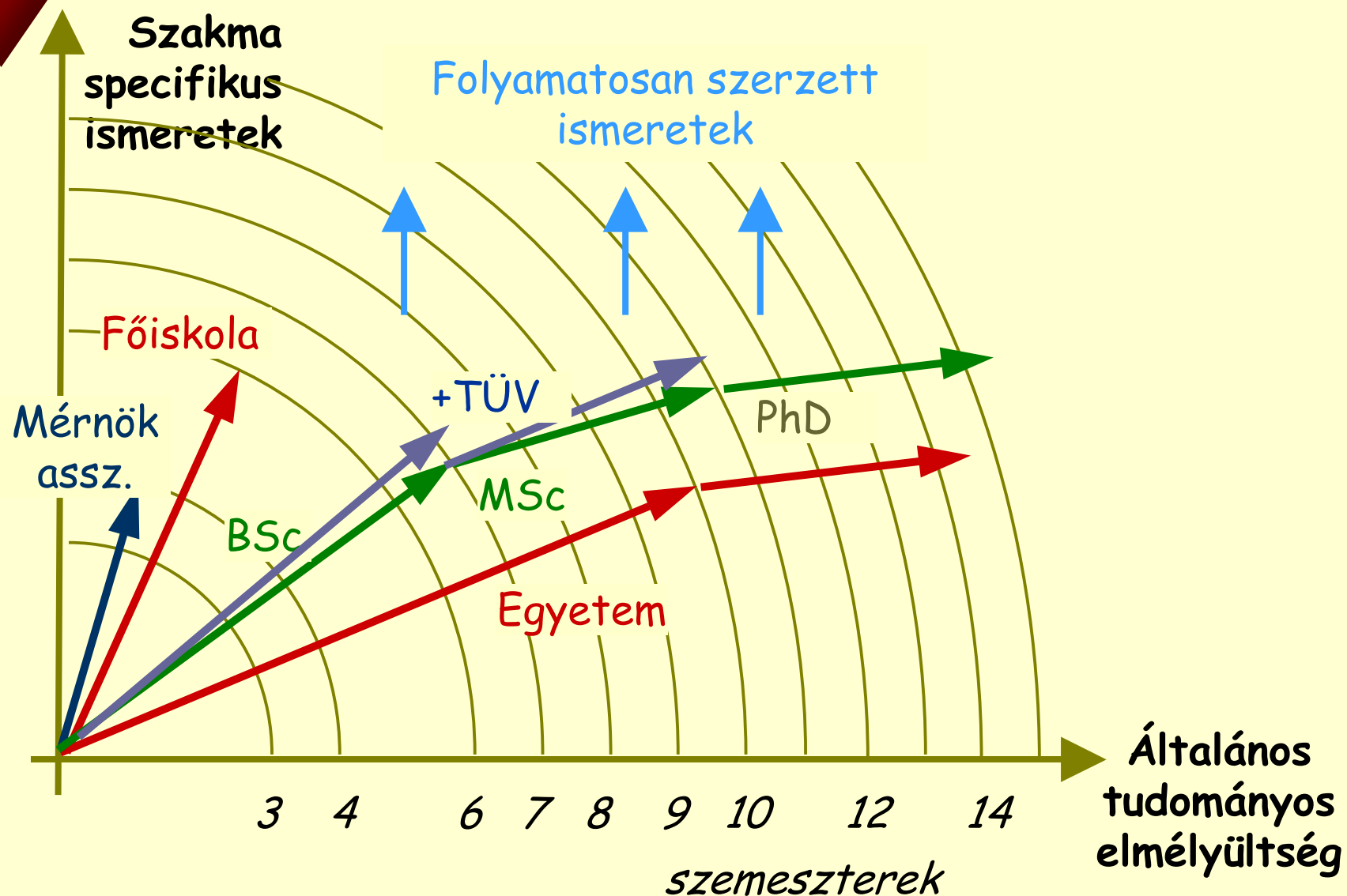
Long Life Learning



„Az oktatás megváltozik. Alapjaiban. Hogy miért? Azért, mert a társadalom és a gazdaság is megváltozik. A változás pedig Internet sebességgel történik. Egy új oktatási iparág hajnalán vagyunk - ez a globális tanulás.”

The New Education Economy, 1999

Lineáris oktatási struktúra



A továbbképzés motivációs rendszere (1)

A képzőhelyek által kezdeményezett oktatások

- önköltséges alap, de jó egyeztetéssel munkahelyi finanszírozás is lehetséges
- tervezett folyamat
- megfelelő dokumentálás, végzettség,
- építkezés a korábbi ismeretekre,
- a hallgató karrierszempontjaira épít.

A képzőhelyek által kezdeményezett oktatások

Szervezett külső képzés

Iskolai rendszerű oktatás

A tudás
gyarapodása

A piac igénye

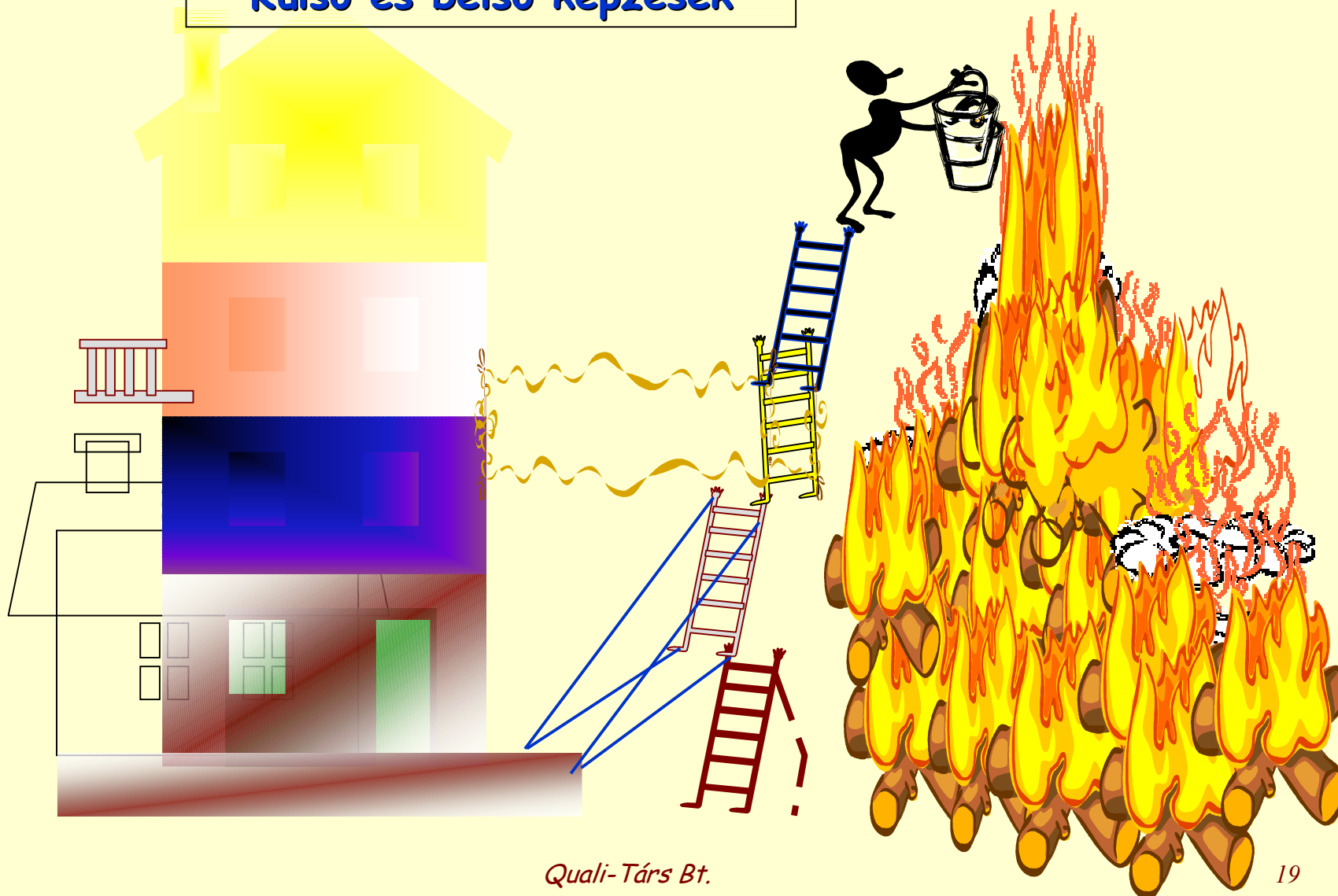
A továbbképzés motivációs rendszere (2)

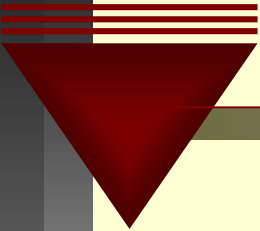
A munkahely által kezdeményezett tudás bővítés

- munkahelyi finanszírozás
- ad hoc folyamat a szervezet igényei alapján
- problémás a dokumentálás, végzettségek,
- azonnal felhasználásra kerül,
- a munkahely szempontjaira épít.

A munkahely által kezdeményezett oktatások

Külső és belső képzések

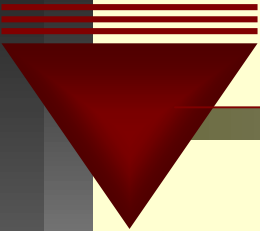




A továbblépések lehetőségei

A jelen oktatás következtében kialakult adottságok:

- Egy képzett, nyomon követhető csoport
- Homogén tudás
- A képzőhely (TÜV+egyetem) hitelével fémjelzett ismeretanyag
- Egy jó stratégia!!!



A jó stratégia

A stratégia irányai:

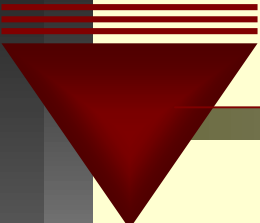
- **A korábbiakra alapozott azonos elvű továbbképzés**
- **Új szerkezetű komplex képzési területek kialakítása**
- **A napi problémamegoldáshoz szükséges döntés-előkészítő oktatások kialakítása**
- **Benchmarking folyamatok létrehozása**

A korábbiakra alapozott azonos elvű továbbképzés

A lehetséges területek:

- A meglévő TÜV képzések bemeneti kedvezményeként szolgáljon az oklevél
- Teljes képzési rend (auditor, mérőeszköz, TS képzés)
- Benchmarking tanfolyamok...

A kreditlogika felsőoktatási modelljére építve kell a rendszert piaci alapon rendszerezetté tenni.



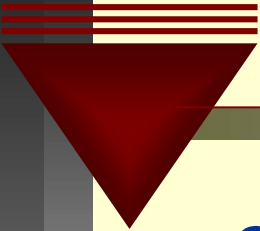
Új szerkezetű komplex képzési területek kialakítása

A lehetséges területek:

- **A számítástechnikai eszközök bevonása**
- **Egyes nem közvetlenül a minőségügyhöz tartozó menedzsmentterületek**

A bevontak más szakmából érkeznek, korszerűek...

Szabad leágazás, de mindig minőség-ügyileg felügyelve!



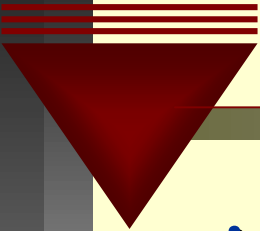
A döntés-előkészítő oktatások

A fogalom lényege:

- Oktatás, mely konkrét problémára vezethető vissza
- A problémáról szól, nem szakértés, de minden eszközből felkészít, mely a döntéshez kell

A folyamat lényege:

- Fizetett, szakértőket igényel



Benchmarking

A lehetséges területek:

- A végzetek internetes felületen történő együttműködését támogassa**
- Valós benchmarking központként álljon a TÜV rendelkezésre**

Olyan módon próbál tájékozódni a végzett, mely számunkra korlátlan lehetőségeket adhat.