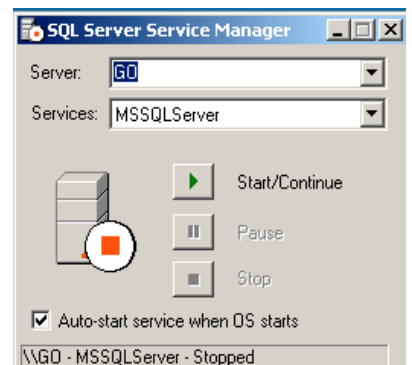
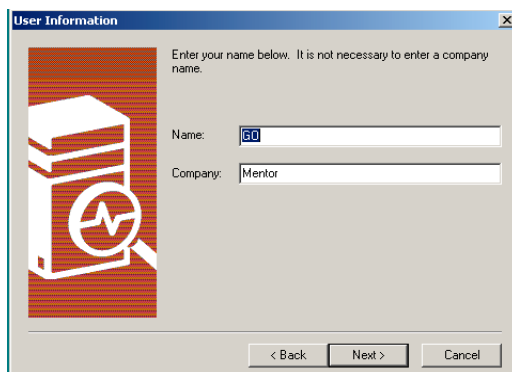


Telepítés

Az AROMO Konzorcium (tagjai: e-skola Kft. és MENTOR Informatika Kft.) az Aromo Iskola-adminisztrációs Szoftver bevezetésének megkönnyítése érdekében minden szerződő intézménynek személyes telepítési szolgáltatást ajánl az ügyfél egyedi igényeinek megfelelően.

A telepítés során képzett technikusaink felmérik az intézménynél meglévő hardver- és szoftverkörnyezetet és elvégzik a szükséges beállításokat annak érdekében, hogy biztosítsák az Aromo hibamentes telepítését és használatát.



A telepítéshez minden részletre kiterjedő írásbeli ismertetőt biztosítunk, amely megkönnyíti az esetleges, az intézmény által önállóan elvégezhető későbbi telepítések levezénylését.

A telepítések megszervezéséhez ügyfélszolgálatunk a hét minden munkanapján az intézmények rendelkezésére áll. Országos hálózatot biztosítunk arra, hogy minden partnerünket időben és megfelelő színvonalon szolgáljuk ki. Ügyfeleink egyszerűen jelezhetik telepítési igényüket telefonon vagy e-mailben.

A szolgáltatás igénybevételére minden szerződő partnerünk automatikusan jogosult, ehhez az ügyfelünknek a következő feltételeket kell biztosítania:

- a termék megvásárlását követően fel kell vennie a kapcsolatot az AROMO Konzorcium Contact Centerével szolgáltatás ütemezése céljából
- teljes és korlátlan hozzáférést kell biztosítania az AROMO Konzorcium szakemberei számára a szolgáltatás nyújtás valamennyi helyszínéhez
- külső szolgáltatók igénybevételével karbantartott szoftverek/hardverek esetén az adott szolgáltatóval történő koordináció
- meg kell bizonyosodnia arról, hogy a helyszín előkészítése megtörtént és a szolgáltatás előfeltételei teljesültek
- ki kell jelölnie egy kapcsolattartó személyt, aki az ügyfél nevében jóváhagyásokat eszközölhet, információt szolgáltatathat és egyéb módon is rendelkezésre áll a szolgáltatásnyújtás megkönnyítése érdekében

- az AROMO Konzorcium akkor képes biztosítani a szolgáltatást, ha az ügyfél teljes mértékben és a határidőket betartva együttműködik az AROMO Konzorciummal, továbbá pontos és hiánytalan adatokat nyújt számára