

Testreszabás

Az AROMO Konzorcium (tagjai: e-skola Kft. és MENTOR Informatika Kft.) az Aromo Iskola-adminisztrációs Szoftver bevezetésének megkönnyítése érdekében minden szerződő intézmény számára elvégzi a szoftver telepítéskori testreszabását.

A testreszabást a telepítési-bevezetési folyamat részeként szakembereink személyesen fogják elvégezni minden partnerünknel.

A testreszabás során azok a stabil, vagy nagyon ritkán változó adatok kerülnek rögzítésre, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a szoftvert az adott intézményben zökkenőmentesen üzembe lehessen helyezni.

Az Aromo Iskola-adminisztrációs szoftver tesztelési szabása során a következő intézmény-specifikus adatcsoportokat töltik ki szakembereink:

- Intézmény adatok
- Feladatellátási helyek
- Szakfeladatok (feladatellátási helyenként)
- Fenntartói alapadatok
- Intézményhez tartozó ingatlanok
- Helyiségek
- Felhasználói adatok

A fent felsorolt adatok kitöltését követően, szakembereink létrehozzák a szoftver felhasználóit, az intézmény munkatársai segítségével.

A testreszabáshoz minden részletre kiterjedő írásbeli ismertetőt is biztosítunk, amely megkönnyíti az esetleges, az intézmény által önállóan elvégezhető módosításokat.

A testreszabás alkalmával ajánlott az intézmény rendszergazdájának részvétele is, elősegítve ezzel a szoftver használatának megkezdésekor felmerülő egyszerű problémák gyors és hatékony kezelését.

A szolgáltatás igénybevételére minden szerződő partnerünk automatikusan jogosult, ehhez ügyfelünknek a következő feltételeket kell biztosítania:

- a termék megvásárlását követően fel kell vennie a kapcsolatot az AROMO Konzorcium Contact Centerével szolgáltatás ütemezése céljából
- teljes és korlátlan hozzáférést kell biztosítani az AROMO Konzorcium szakemberei számára a szolgáltatásnyújtás valamennyi helyszínéhez
- külső szolgáltatók igénybevételevel karbantartott szoftverek/hardverek esetén az adott szolgáltatóval történő koordináció
- meg kell bizonyosodnia arról, hogy a helyszín előkészítése megtörtént és a szolgáltatás előfeltételei teljesültek
- ki kell jelölnie egy kapcsolattartó személyt, aki az ügyfél nevében jóváhagyásokat eszközölhet, információt szolgáltathat és egyéb módon is rendelkezésre áll a szolgáltatásnyújtás megkönnyítése érdekében
- az AROMO Konzorcium akkor képes biztosítani a szolgáltatást, ha az ügyfél teljes mértékben és a határidőket betartva együttműködik az AROMO Konzorciummal, továbbá pontos és hiánytalan adatokat nyújt számára