

Első adatfeltöltés

Minden információs rendszer hatékony működésének alapja az adatállomány pontossága és naprakészsége. Az Aromo hatékony használatához vezető út első állomása az adatok pontos betöltése a szoftverbe. Ennek összetettsége, időigényessége az intézmény nagyságától és az esetlegesen meglévő elektronikus nyilvántartások mennyiségétől és minőségétől függ. A pontos, alapos adatfeltöltés fontosságát nem lehet eléggé hangsúlyozni, hiszen a szoftver ezekkel fog dolgozni, ezekből készülnek a kimutatások, ezek adják az alapját a statisztikai adatszolgáltatásoknak, stb. A számítógépes ügyviteli rendszerek sikeres működtetése elképzelhetetlen a megfelelő adatbetöltés nélkül.

Egy oktatási intézmény adatbázisának feltöltése idő- és figyelemigényes feladat. Első lépésként meg kell határozni a rögzítendő adatok körét, majd össze kell gyűjteni az összes, ezeket tartalmazó nyilvántartást, adatot (papír- és elektronikus alapút egyaránt), végül pedig fel kell vinni azokat a rendszerbe.

Az Aromo szoftver lehetőséget biztosít a meglévő elektronikus nyilvántartások importálására, nagymértékben megkönnyítve az adatfeltöltés nehéz feladatát. Az adatok beolvasása MS Office formátumokból (.xls, .csv, .doc) történhet meg. A pontos importálás érdekében a meglévő nyilvántartásokat olyan, előre definiált formátumra kell alakítani, amelyből az Aromo már könnyedén képes elvégezni az adatok beolvasását.

Az elektronikus első adatfeltöltési szolgáltatásunk keretében elvégezzük a partnereinknél meglévő elektronikus nyilvántartások formázását. A folyamat során munkatársaink a listákat a már említett importálási formátumra konvertálják, partnereink a betöltésre kész verziót kapják meg, amit azután az Aromoval már könnyedén beolvastathatnak.

Az átalakítandó adatokat a következő módon konvertáljuk át:

- a fájlokat az intézmény telephelyén vesszük át, konvertálás céljából,
- a megfelelő formátumra alakított adatbázist helyben alakítjuk ki az átadott adatokból
- az elkészült adatbázist átadjuk az Intézmény részére

A listák szerkesztésének időigénye nagymértékben függ azok nagyságától, ill. technikai jellemzőitől, ezért előzetesen teljesítési határidő nem garantálható. Az adatok átvétele után válik lehetségessé a szükséges idő becslése, erről partnerünket Contact Centerünkön keresztül tájékoztatjuk.

A szolgáltatás igénybevételéhez ügyfelünknek a következő feltételeket kell biztosítania:

- fel kell vennie a kapcsolatot a Aromo Konzorcium Contact Centerével szolgáltatás ütemezése céljából
- ki kell jelölnie egy kapcsolattartó személyt, aki az ügyfél nevében jóváhagyásokat eszközölhet, információt szolgáltathat és egyéb módon is rendelkezésre áll a szolgáltatásnyújtás megkönnyítése érdekében
- e-mail eléréssel kell rendelkeznie
- az Aromo Konzorcium akkor képes biztosítani a szolgáltatást, ha az ügyfél teljes mértékben és a határidőket betartva együttműködik az AROMO Konzorciummal, továbbá pontos és hiánytalan adatokat nyújt számára

Az átvett adatbázisokat az Aromo Konzorcium nem tárolja.