

Hírlevél

Az intézmények és az iskolafenntartók magas színvonalú működéséhez elengedhetetlen, hogy naprakész és pontos információkkal rendelkezzenek a szolgáltató tevékenységünket közvetlenül, vagy közvetve érintő kérdésekről, hírekről, eseményekről.

Rendszeresen megjelenő hírlevelünk segítségével partnereink folyamatosan informálódhatnak a számukra fontos kérdésekről, témákról. A hírlevél a következő tartalmi elemekből áll:

- ✓ Szoftverfrissítések
 - ✓ Törvényi változások esetén elvégezzük a megfelelő módosításokat szoftverünkben. Hírlevelünkben pontosan ismertetjük a törvényi-jogszabályi háttérrel és megadjuk a frissítés letöltésének elérési útját és a telepítéshez szükséges információkat.
- ✓ Gyakran ismételt kérdések (FAQ)
 - ✓ Ügyfélszolgálatunk működése során hetente elemezzük az ügyfeleinktől beérkezett kérdéseket. Ezek tipizálásra kerülnek, majd adatbázisba rendezésük után meghatározzuk azokat a területeket, amelyekről a legtöbb információt kérték. A legtöbbet igényelt információkat kérdés-válasz formában tesszük nyilvánossá (az anonimitás értelemszerűen biztosított).
- ✓ Szakmai fórumok, konferenciák
 - ✓ Ügyfélszolgálatunk folyamatosan figyeli a területet érintő eseményeket. Az információkat esemény-naptár formájában, rendszerezve adjuk tovább, megkönnyítve a választást ügyfeleink számára.
- ✓ Szakképzések, továbbképzések, tanfolyamok
 - ✓ Ügyfélszolgálatunk folyamatosan figyeli a területet érintő eseményeket. Az információkat esemény-naptár formájában, rendszerezve adjuk tovább, megkönnyítve a választást ügyfeleink számára.
- ✓ Jogszabályi változások, törvények, rendeletek
 - ✓ Igény szerint, a közoktatási területet érintő jogszabályi-, törvényi- és rendeleti változások esetén azokat összefoglalva, rendszerezve, az esetleges teendőket és határidőket kiemelve adjuk tovább ügyfeleinknek. Az írásbeli tájékoztatáson túl ügyfélszolgálatunk telefonon vagy e-mailen keresztül további információkat is kész nyújtani.
- ✓ Közoktatási informatikával kapcsolatos témák
 - ✓ Kiemelt figyelemmel kísérjük az informatikai témájú híreket, eseményeket és azokat részletesen ismertetve adjuk tovább ügyfeleinknek.
- ✓ Hírszemle – oktatási témájú cikkek szemléje
 - ✓ A szemle során mind az írott, mind az elektronikus sajtót figyelemmel követjük.

Szolgáltatásunk célja, hogy partnereinknek magas színvonalú, rendszeres hír- és tartalomfigyelési szolgáltatást nyújtsunk, amely összefoglalja az intézményeket, illetve a fenntartókat érintő információkat.

A hírlevél 2-3 heti rendszerességgel jelenik meg, elektronikus formátumban. A terjesztés e-mail-en keresztül történik. A további információkat igénylő ügyfeleink részére telefonos háttértámogatást biztosítunk. A hírlevélben egyes hírblokkok, információk végén hivatkozási szám van feltüntetve, amelyet ügyfelünk a Contact Centerben megadva gyorsan hozzájuthat az őt érdeklő információhoz.