

Testreszabott futtatási környezet

A nagy tanulólétszám komolyabb adminisztrációs terheket jelent mind a szokásos, napi rendszerességgel ismétlődő feladatok esetén, mind pedig az eseti statisztikák elkészítésekor. A hibázás lehetőségének valószínűsége is folyamatosan nő az elvégzendő feladatok mértékével arányosan. Elképzelhető olyan igény megjelenése is, hogy az AROMO szoftvert több, egymástól akár fizikailag is távol lévő helyen célszerű telepíteni.

Az AROMO Konzorcium a kiemelten magas létszámmal rendelkező intézmények számára ajánlja „Testreszabott futtatási környezet” szolgáltatását, melynek célja, hogy az adminisztrációs feladatok által jelentett terheket a lehetőségek szerint csökkentse, s az intézmény méret-specifikus igényeit minél nagyobb mértékben kielégítse.

A szolgáltatás keretein belül az Aromo ügyviteli rendszert a megrendelő egyedi igényei alapján specifikált futtatási környezettel szállítjuk, lehetővé téve a lehető legrugalmasabb, több felhasználós, hálózatba integrált ügyviteli rendszer kialakítását.

A szolgáltatás minden megrendelőnél egyedi kialakítást kíván meg. A szolgáltatás megtervezéséhez személyes segítséget biztosítunk, a szervezési feladatokhoz Contact Centerünk nyújt támogatást. A tervek közös jóváhagyása után kerül szállításra a megrendelő igényei által kialakított megoldás.

A „Testreszabott futtatási környezet” szolgáltatás keretében ezért az AROMO Konzorcium olyan rendszergazdákat biztosít a potenciális partnerintézmények számára, akik magas szakmai és háttérismeretekkel, valamint gyakorlati-, technológiai (telepítési) ismeretekkel rendelkeznek. Mindezek mellett a Konzorcium szakmai gárdája megfelelő kommunikációs készségekkel bír, amely biztosítja a partnerek igényeinek megértését, az igényekre reagáló szolgáltatásmix és környezet kialakítását, illetve lehetővé teszi az együttműködés rugalmas, hatékony és folyamatos koordinációját. Ezen ismeretek, képességek és készségek együttes érvényesülése nélkülözhetetlen az olyan összetett rendszerek bevezetése során, mint amilyen az iskolai adminisztrációs rendszer is.

Informatikus szakembereink kompetenciái:

- a intézményényeknél alkalmazott hardver- és rendszerkörnyezet ismerete, illetve kialakításában meglévő jártasság
- széleskörű ismeret a különböző hálózati operációs rendszerek telepítésében, konfigurálásában
- a különböző intézményi rendszerekben használatos alkalmazói rendszerek és szoftverek ismerete, telepítési és integrációs tapasztalatok

A folyamat ugyanakkor időigényes és alapos háttér-szervezési munkát is igényel. A szolgáltatás igénybevételehez ügyfelünknek a következő feltételeket kell biztosítania:

- fel kell vennie a kapcsolatot az AROMO Konzorcium Contact Centerével szolgáltatás ütemezése céljából
- ki kell jelölnie egy kapcsolattartó személyt, aki az ügyfél nevében jóváhagyásokat eszközölhet, információt szolgáltatathat és egyéb módon is rendelkezésre áll a szolgáltatásnyújtás megkönnyítése érdekében

- az AROMO Konzorcium akkor képes biztosítani a szolgáltatást, ha az ügyfél teljes mértékben és a határidőket betartva együttműködik az AROMO Konzorciummal, továbbá pontos és hiánytalan adatokat nyújt számára