



Kapcsolódó szolgáltatás: Folyamatos üzemeltetés

Leírás

A folyamatos üzemeltetés a Közháló-Sulinet hálózat felől nagy sávszélességgel elérhető, biztonságos és védett helyen lévő szerverről valósul meg a nap 24 órájában, az év 365 napján. A Szoftver szolgáltatásai bármikor elérhetőek a Közháló-Sulineten, illetve az Interneten keresztül.

- A Szoftver üzemeltetése folyamatos felügyelettel történik. Ennek eredményeképpen az év minden napján, pillanatnyi késedelem nélkül detektálható, ha bárhol, bármilyen szoftveres, hardver vagy hálózati hiba lépne fel. Így azonnal megkezdődhet a hiba elhárítása is.
- A Szoftver adatbázisa rendszeres mentésre kerül, ugyancsak archiválásra kerülnek a Szoftver által létrehozott naplófájlok is. Ezért a Felhasználók biztonságban érezhetik adataikat: véletlen- vagy szándékos adattörlés, megsemmisülés esetén is visszaállíthatók a legutolsó mentési időpontban aktuális adatok.
- A Verziókövetés szolgáltatás során létrejött újabb változatok haladéktalanul telepítésre kerülnek. Ezzel elérhető, hogy a Szoftver módosításai, a felfedezett hibák javítása, újabb funkciók elérése az új változat elkészülte után azonnal lehetővé váljon valamennyi felhasználó számára.
- A Jogszabály-követési szolgáltatás során létrejött újabb változatok szintén késedelem nélkül telepítésre kerülnek.
- A Távüzemeltetési szolgáltatás lehetőséget biztosít az otthonról történő eléréshez is. Az otthonról történő elérés szintén élvezi a nagy sávszélességű kapcsolat előnyeit, főleg ha az ADSL, kábel vagy más szélessávú kapcsolaton keresztül valósul meg.
- A Szoftver működtetéséhez szükséges alapszoftverek rendszeresen frissítésre kerülnek. Minden program biztonságos működése szempontjából létfontosságú, hogy a számítógép operációs rendszere, a program futtatásához szükséges komponensek megfelelő időközönként frissítve legyenek, javítva ezzel működésüket és kiküszöbölve az időközben felfedezett biztonsági kockázati tényezőket.
- A Távüzemeltetési szolgáltatás keretében központi vírus- és betörésvédelmi rendszer üzemel. A rendszeresen karbantartott vírusvédelmi rendszer is feltétele annak, hogy a Szoftver üzemeltetése zavartalan legyen. Ugyancsak létfontosságú, hogy az infrastruktúra megfelelő védelemben részesülhessen a külső behatolási vagy más, a működést megzavarni képes hatásokkal szemben.
- A Szoftver futtatásához szükséges hálózati és hardver infrastruktúra az igényeknek megfelelően alkalmazkodik a terheléshez. Ha használat közben kiderül, hogy a rendszer valamilyen alkotórésze szűk keresztmetszetet jelent a zökkenőmentes szoftverhasználatához, akkor azt a Szállító rugalmasan bővíti.

Technikai-műszaki-szakmai feltételek

- **Szerverpark:** a szolgáltatás kiszolgálása nagy megbízhatóságú szerverekkel történik, amelyek szünetmentes tápellátással, redundáns merevlemez egységgel segítik a folyamatos rendelkezésre állást.
- **Sávszélesség:** a szolgáltatás igénybevétele a Közháló-Sulinet hálózathoz nagy sávszélességű kapcsolaton elérhető helyről történik, amely biztosítja azt, hogy a szélessávú kapcsolattal rendelkező intézmények zökkenőmentesen tudják használni a Szoftvert.
- **Folyamatos felügyelet:** az alkalmazás, a szerver és tartozékai, valamint a hálózati elérés paraméterei évi 365 napos rendszerfelügyeletben részesülnek. Ez azt jelenti, hogy bármilyen szoftveres, hardveres vagy hálózati hiba jelentkezik is, haladéktalanul megkezdődhet a hiba elhárítása, így minimalizálva a szolgáltatás részleges vagy teljes leállást.
- **Munkatársak:** a távüzemeltetés felügyeletét és a hozzá kapcsolódó karbantartási munkát 2 munkatárs végzi. Mindketten ismerik a Szoftver szerkezetét, a szolgáltatás eredményes ellátásához szükséges technikai feltételeket.
- **Számítógéppark, technikai feltételek:** a Szoftver, a szerverek és a hálózat üzemeltetését végző munkatársak környezete modern, PC alapú számítógépekre épül.