



Kapcsolódó szolgáltatás: Hírlevél

Leírás

Térítésmentes közoktatási és informatikai témájú elektronikus ismertető.

A digitális technológia által talán leginkább érintett terület a kommunikáció. Eszközök sokaságából választhatunk, ha kapcsolatot akarunk létesíteni egymással, partnereinkkel. Egy hírlevél ma már a leghatékonyabb kapcsolattartó, közösségépítő fórum és lehetőség.

- A Szoftver információs rendszerének fontos eleme az új fejlesztések, valamint a szoftver jövőjével kapcsolatos történésekről tudósító hírlevél, amely részben a lezajlott eseményekről, részben várható történésekről ad információt. Ez a fórum hivatott informálni fenntartókat, a közoktatási intézmények munkatársait, pedagógusokat a szakmai napokról, a hozzáférhető adatbázisokról, forrásanyagokról, oktatási – informatikai pályázatokról és egyéb, a kutató-fejlesztő tevékenységet segítő hírekről.
- A Hírlevél szerepe továbbá, hogy a különböző, a Szoftverhez, vagy egyéb, közoktatási-informatikai témához kapcsolódó, konferenciák, sajtótájékoztatók, háttérbeszélgetések helyéről, idejéről hírt adjon és segítsen bekapcsolni a Taninform Klub tagjait az aktuális eseményekbe. A hírlevél a szorosabb együttműködést és a hatékony kommunikációt kívánja elősegíteni egyrészt a Szoftver napi szintű felhasználói között, valamint a fenntartók, felhasználók és a Szállító között.
- A hírlevél célja, hogy új információk átadásán túl folyamatosan fenntartsa az érdeklődést a Szoftver új lehetőségeit illetően. A felhasználó havi rendszerességgel kap e-mail hírlevelet, melyben elolvashatja, hogy az általános ismertetőkön túl milyen, a Szoftver használat során felmerült különböző esetleges kérdéseket tud a Szállító megválaszolni, mellyel a mindennapi ügyintézés és adminisztrációt kívánja gördülékenyebbé tenni. Így a hírlevél nem csupán a kapcsolatépítés eszköze, hanem felhasználó ismereteinek bővítésére is szolgál.

Felhasználás:

- A Szoftver weboldalán a regisztrációt követően az elektronikus ügyfélszolgálat havi rendszerességgel e-mailt küld.

Formátum:

- HTML levél.

Küldés határideje:

- Az elektronikus hírlevél átlagosan havonta kerül kiküldésre. A levél tárgya: Taninform Hírlevél, jelölve az aktuális verziót, dátummal és sorszámmal ellátva.