



Kapcsolódó szolgáltatás: Otthonról történő hozzáférés

Leírás

Az otthonról történő hozzáférés szolgáltatás keretében a Szoftver használata a Felhasználó otthonából, ténylegesen gyakorlatilag bármilyen, az Internethez kapcsolódó, grafikus Internet böngészőt futtató számítógépről történhet.

- Az Interneten történő használat szempontjából nagyon lényeges, hogy a közvetített információt más ne tudja értelmezni. Ezért az otthonról történő hozzáférés minden esetben https protokollon keresztül történik, amely az adatok titkosított csatornán történő továbbítását valósítja meg. Ez a megoldás garantálja azt, hogy a közölt adatokat harmadik fél (gyakorlatilag) nem képes visszafejteni.
- A Szoftver futtatása az otthonról történő hozzáférés esetén – hasonlóan az Intézmény telephelyéről történő használatához – a Felhasználó számítógépen nem igényli a Szoftver kódjának vagy annak részletének elhelyezését.
- A Szoftver otthonról történő hozzáféréséhez szükséges számítógép konfigurációja megegyezik az Intézmény telephelyéről történő használat esetével, ami egy, a grafikus böngésző futtatására alkalmas számítógép. Támogatott böngésző típusok: MS Internet Explorer 6.0, vagy újabb, Firefox 0.9.3, vagy újabb (ajánlott); Opera 7, vagy újabb, Netscape 7.2, vagy újabb. A böngészőben engedélyezni kell a Javascript-ek futtatását és https-es programelérés esetén a kevert tartalom megjelenítését is. A riportok és az adatexport megjelenítéséhez opcionálisan PDF olvasó (pl. Adobe Acrobat Reader) és táblázatkezelő program (pl. MS Excel) szükséges.
- A Szoftverhez történő illetéktelen hozzáférés megakadályozásának eszközeként a felhasználó bejelentkezéskor egyedi felhasználónevet és jelszót köteles megadni. A jelszó hosszára és tartalmára, valamint módosításának gyakoriságára és módjára vonatkozó megkötések egyaránt a biztonságot fokozzák.
- Az Otthonról történő hozzáférés szolgáltatás keretében végzett munka befejezésekor (különösen, ha a program használata ténylegesen nem otthonról, hanem idegen helyről, vagy számítógépről történik) elsődleges fontosságú, hogy a Felhasználó mindig lépjen ki a Szoftverből és ne csak egyszerűen az Internet böngésző bezárásával szakítsa meg a kapcsolatot.
- A Szoftverből történő kilépést követően ismételt használat csak a felhasználónév és jelszó újbóli megadásával lehetséges.

Technikai-műszaki-szakmai feltételek

- **Szerverpark:** a szolgáltatás biztosítása nagy megbízhatóságú szerverekkel történik, amelyek szünetmentes tápellátással, redundáns merevlemez egységgel segítik a folyamatos rendelkezésre állást.



- **Sávszélesség:** a szolgáltatás igénybevétele a Közháló-Sulinet hálózathoz nagy sávszélességű kapcsolaton elérhető helyről történik, amely biztosítja azt, hogy a szélessávú kapcsolattal rendelkező intézmények zökkenőmentesen tudják használni a Szoftvert.
- **Rendszerfelügyelet:** az alkalmazás, a szerver és tartozékai, valamint a hálózati hozzáférés paraméterei folyamatos rendszerfelügyeletben részesülnek. Ez azt jelenti, hogy bármilyen szoftveres, hardveres vagy hálózati hiba jelentkezik is, haladéktalanul megkezdődhet a annak elhárítása, így minimalizálva a szolgáltatás részleges vagy teljes leállását.
- **Munkatársak:** az otthonról történő hozzáférés felügyeletét és a hozzá kapcsolódó karbantartási munkát 2 munkatárs végzi. Mindannyian ismerik a Szoftver szerkezetét, a szolgáltatás eredményes ellátásához szükséges technikai feltételeket.
- **Számítógéppark, technikai feltételek:** a Szoftver, a szerverek és a hálózat üzemeltetését végző munkatársak környezete modern, PC alapú számítógépekre épül.