

Kapcsolódó szolgáltatás: Verziókövetés

Leírás

Verziókövetés alatt azt a szolgáltatást értjük, amelynek keretében a szoftver Felhasználója részére a Szállító a Szoftver új változatát rendelkezésre bocsátja.

- A Szoftverben lévő, a kibocsátást követően a Szállító vagy a Felhasználók által felfedezett programhibákat a fejlesztők folyamatosan javítják. A szoftvertechnológia fejlődésével lépést tartva, az időközben felhalmozott tudás és tapasztalat ugyancsak beépül a Szoftverbe, ezért időről-időre szükségessé válik újabb változatok kibocsátása.
- A verziók fajtái:
 1. Fő verziók - jelölésünk szerint a v1.0 az alapverzió, v2.0 az első főverzió, stb. Kibocsátásra akkor kerülnek, ha a Szoftver szerkezetében, funkcionalitásában lényeges változás történik. Ez a változás okozhatja azt is, hogy a Szoftver verzióváltása újratelepítést igényel.
 2. Alverziók - jelölésünk szerint v1.1 az első alverzió, majd v1.2, stb. Kisebb módosítások, javítások esetén történik új Alverzió kibocsátása.
 3. Javító készlet – a Szoftver egészét nem érintő, de egyes funkciók működését lényegesen befolyásoló, kis számú módosítást tartalmaz.
- A Szoftver Felhasználói az érvényességi időn belül megjelenő új verziókat a következő módokon kapják meg:
 1. Fő verziók – a megjelenést követően minden Felhasználó értesítést kap róla a Felhasználó kapcsolattartójának küldött elektronikus levélben.
 2. Alverziók– az alverzió létrejöttéről a Szállító az Elektronikus Ügyfélszolgálaton keresztül értesíti a Felhasználókat.
 3. Javító készletek – probléma esetén, kérésre történik kibocsátásuk. Elérésük hasonló az Alverzióéhoz.
- A Szállító szükség szerint bocsát ki Fő-, illetve Alverziókat, vagy Javító készletet.
- Első telepítéskor a Szállító mindig az aktuális legfrissebb Szoftverváltozatot telepíti a Felhasználó számára, beleértve a Fő-, Alverziókat és Javító készleteket is.

Technikai-műszaki-szakmai feltételek

- **Alkalmazott fejlesztői platform:** az Enterprise Java (J2EE) alapú fejlesztői platform biztosítja azt, hogy a Szoftver moduláris felépítésű legyen, különválasztva az adatbázis kezelését, az üzleti logikát és a felhasználó felület funkcióit, így annak módosítása, továbbfejlesztése a meglévő funkciók zavarása nélkül megtörténhessen. A programkód módosításakor elkülöníthető, hogy a futtatható kód mely részei változtak és melyek nem, ezáltal lehetséges az, hogy a több MB-os méretű teljes kód helyett, csak annak töredékét elegendő letölteni az Ügyfélszolgálat Web oldaláról a Felhasználónak.

- **Alkalmazott fejlesztőeszközök:** a fejlesztéshez alkalmazott nyílt forráskódú rendszerek (Hibernate, Tapestry, Spring Framework, Tomcat) biztosítják azt, hogy a felhasznált komponensekben lévő hibák megtalálhatók és kiküszöbölhetők legyenek. Emiatt a verziókövetés egyik megvalósulási formája az, amikor a Szoftver által használt eszközök újabb verziói átkerülnek a Szoftverbe.
- **Együttműködés az Ügyfélszolgálattal:** a verziókövetés az ügyfélszolgálat és a fejlesztői team intenzív együttműködését igényli, amelynek keretében a felfedezett hibák eljutnak a fejlesztőkhöz, lehetővé téve kiküszöbölésüket. A verziókövetést végző team ezért online kapcsolatban áll az ügyfélszolgálattal. A fejlesztői team által felfedezett programhibák, az Ügyfélszolgálat által lejelentett, majd a fejlesztők által jóváhagyott programhibák, az Ügyfélszolgálattól kapott igénybejelentések, amelyek új funkciókra irányulnak, együttesen képezik a verziókövetés alapját. Ezért szükséges az Ügyfélszolgálattal történő szoros együttműködés, amely közös hibabejelentő és verziókövető rendszeren keresztül valósul meg. Vagyis egy rendszer felügyeli a hibák bejelentését, azok javítását és új változatba történő beépülésüket.
- **Együttműködés a közoktatási szakértőkkel:** a Szoftver fejlesztéséhez hasonlóan annak továbbfejlesztése, a felfedezett hibák kijavítása sem nélkülözheti a közoktatási szakemberekkel történő rendszeres konzultációt. A továbbfejlesztési, hibajavítási folyamat részeként minden szakmai szempontot érintő módosítás előfeltétele, hogy az a közoktatási szakértő jóváhagyja, illetve szükség esetén a munkamenetet módosítsa.
- **Szabályozott folyamatok:** a verziókövetés az egyes munkafolyamatok pontos szervezését igényli. A hibabejelentő és verziókövető rendszer (Bugzilla, illetve annak kiegészítései) biztosítják a munkamenet szervezhetőségét.
- **Munkatársak:** a verziókövetés kódolási részét 3 munkatárs végzi. Mindannyian ismerik a Szoftver szerkezetét, birtokában vannak annak a tudásnak, amely szükséges ahhoz, hogy a saját szempontjukból megítélhessék a módosítások szükségességét és eldönthessék annak legmegfelelőbb módját.
- **Számítógéppark, technikai feltételek:** a verziókövetést végző munkatársak fejlesztői környezete modern, PC alapú számítógépekre épül. A verziókövetéshez szükséges, hogy az Ügyfélszolgálat, a közoktatási szakértők és a fejlesztők együttesen, közösen használják a folyamat adminisztrációját végző rendszert.